

Eduard – Accountmanager (Salesforce & e-commerce)

Als Account Manager ben je verantwoordelijk voor het beheren en verder uitbouwen van je klantenportefeuille. Jij bent hét aanspreekpunt voor onze dealers en tegelijk een belangrijke schakel in de verdere uitbouw van onze **e-commerce strategie** richting eindklanten. Met jouw kennis van **Salesforce** én digitale verkoopkanalen zorg je voor een efficiënte opvolging, sterke analyses en een optimale klantbeleving.

- » Onderhouden en versterken van relaties met bestaande dealers, inclusief het begeleiden van een vlotte onboarding en het ondersteunen van hun verdere groei binnen het Eduard-netwerk.
- » Opzetten en uitvoeren van een concreet actieplan om jouw salesdoelstellingen te behalen.
- » Gebruik van Salesforce om klantgegevens, salesprocessen en rapportages te beheren en optimaliseren.
- » Actief bijdragen aan de verdere uitbouw van onze **digitale kanalen & e-commerce** om eindklanten beter te bereiken en te betrekken, in samenwerking met onze marketing-afdeling.
- » Gebruikmaken van bestaande rapportages en verkoopdata om inzichten te vertalen naar concrete acties en verbeterpunten voor dealers en interne processen.
- » Fungeren als brug tussen dealer en interne teams (marketing, customer service, operations en engineering).

Ben jij de M/V/X die we zoeken?

- » Minstens 3 jaar ervaring in een commerciële B2B-rol, bij voorkeur in een productieomgeving of technische sector.
- » Aantoonbare ervaring met Salesforce CRM (must-have).
- » Sterke communicatieve vaardigheden en een vlotte talenkennis van Nederlands, Engels, Frans en Duits.
- » Zelfstarter met een proactieve en resultaatgerichte mindset.
- » Analytisch en digitaal vaardig, met oog voor procesverbetering.

Werken bij ETF, what's in it for me?

- » Flexibiliteit om je werk te organiseren met het oog op een gezonde work-life balans;
- » Een interessant takenpakket met kans om te groeien én initiatief te nemen;
- » Een marktcompetitief, flexibel, verloningspakket op maat van je noden;
- » Plezier op het werk en ernaast, onder het motto work hard, play hard;
- » Samen met de organisatie meegroeien, opleiding op maat;
- » Een collegiale familie die samen meters wil maken;
- » Vlakke organisatie met een open communicatie;
- » Een werkomgeving om 'u' tegen te zeggen

Iets voor jou? Niet twifelen, solliciteren!

<https://www.eduard.nl/>