

Eduard – IT Fixer / Support & incidentenbeheer

IT Fixer / Support & Incidentenbeheer

Wil je graag deel uitmaken van een groeiende organisatie? (Meebouwen) aan het trailerpark van morgen? Eduards Trailer Factory heeft grote plannen en daarvoor zoeken we nog enthousiaste collega's die ons team komen versterken. Can we hook you up?

Als IT Fixer ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen, beheren en optimaliseren van de IT-infrastructuur binnen onze organisatie. Je fungeert als eerste en tweede lijn support voor incidenten en zorgt ervoor dat onze IT-systemen stabiel, efficiënt en veilig blijven draaien. Daarnaast coördineer je IT-incidenten, bewaak je de opvolging en zorg je ervoor dat structurele verbeteringen worden doorgevoerd.

Een greep uit je takenpakket:

- Behandelen en oplossen van incidenten en serviceverzoeken met betrekking tot de IT-infrastructuur en cybersecurity
- Onderhouden, monitoren en optimaliseren van netwerken, servers en de gehele IT-infrastructuur
- Coördineren en opvolgen van IT-incidenten, ervoor zorgen dat ze bij de juiste partners terechtkomen met de juiste prioriteit
- Documenteren van procedures en oplossingen om kennisdeling binnen het team te bevorderen.
- Actief bijdragen aan infrastructuur-, cybersecurity- en procesoptimalisatieprojecten.

Ben jij de M/v/X die we zoeken?

- Bachelor toegepaste informatica of gelijkwaardig door ervaring in een vergelijkbare functie
- Kennis van en ervaring met:
 - > Windows Server, Linux, netwerken (TCP/IP, VLAN, VPN), virtualisatie (VMware/Hyper-V) en cloudoplossingen (Azure, AWS), Office 365, Windows 11, entraID, hardware- en software troubleshooting
 - > ITIL-processen is een pluspunt
 - > Cybersecurity borgen en bewustwording creëren in de organisatie
- Een "get shit done" mentaliteit: je gaat door totdat je effectief een oplossing voor het probleem heb
- Naast technische kennis, weet je ook hoe belangrijk het is om te informeren en terug te koppelen zodat iedereen op de hoogte is en blijft.

Werken bij ETF, what's in it for me?

- Flexibiliteit om je werk te organiseren met het oog op een gezonde work-life balans
- Een interessant takenpakket met kans op te groeien én initiatief te nemen
- Een markt competitief, flexibel verloningspakket op maat van je noden
- Plezier op het werk en ernaast, onze bedrijfsfeestjes zijn berucht
- Samen met de organisatie meegroeien, opleiding op maat

- Een collegiale familie die samen meters wil maken
- Vlakke organisatie met een open communicatie
- Een werkomgeving om 'u' tegen te zetten

Iets voor jou? Niet twijfelen, solliciteren!

<https://www.eduard.nl/>